

# Vardagen bortom rubrikerna

**Angered.** Gängvåld och otrygghet. Så har bilden av Angered sett ut i höst. Arbetet har träffat personer som jobbar där. Vi mötte rädsla, men också arbetskamrater som stöttar varandra och kämpar på.

text & foto Maria Steén





Zulkaif Yousuf måste hålla tempot uppe för att hinna med upp till 130 stopp under den två mil långa cykelrundan i Lövgärdet och Gårdsten.

## LÖVGÄRDET

**Tidningsbuntarna hinner** knappt dunsas i golvet på distributionsföretagets filial i Angered förrän de ligger i budens cykelväskor. Alla jobbar tyst och har bråttom ut. Man har betalt för fyra timmar, varken mer eller mindre.

Klockan är ett på natten när Zulkaif Yousuf hoppar upp på elcykeln för att köra sin runda i Lövgärdet och Gårdsten. Som vikarie jobbar han sex, ibland sju, dagar i veckan.

Just i natt kommer han att köra drygt två mil. Det kan bli upp till 130 stopp. Gatorna i Lövgärdet, med namn efter kryddor, är ödsliga och tysta. Bara Zulkaif Yousufs ensamma cykellampa ritar ett irrande Z i mörkret mellan huskropparna på Kummingatan.

Ibland blir han stoppad av ungdomar som hänger runt torget.

- De är yngre män som kanske har druckit lite för mycket. Jag försöker ignorera dem och fortsätta mitt jobb.

Men om det inte går försöker Zulkaif Yousuf "så artigt han kan" markera att han inte har tid att prata.

- Eftersom jag är helt ensam vill jag helst inte stanna till. Om jag kan brukar jag cykla en annan väg tillbaka, säger han.

Yusuf Asmar är regionchef för VTD, Västsvensk Tidningsdistribution:

- Någon incident har vi väl haft i Angered, men ingenting allvarligt. Natten är en lite annan värld än den man ser dagtid. Anställer man folk som är trygga i den här miljön så känner de sig inte hotade. Ofta bor de själva i området.



Arnela Zekic och Farid Rezaei är på väg ut på kvällens första uppdrag. Vissa nätter kan det bli upp till 30 besök hos de äldre för Angereds hemtjänsts larmpatrull.

## ANGERED

**Klockan är halv elva** och nattpasset har just börjat för Angereds hemtjänsts larmpatrull. Farid Rezaei hjälper vikarien Arnela Zekic att få ordning på larm och mobiltelefon. De är på väg från Gunnareds äldreboende till en kvinna som behöver hjälp. I larmpatrullen jobbar man alltid två och två.

Under veckorna då det var fler poliser och bilar med unga killar än vanligt i omlopp bestämde man sig för att ringa direkt till Securitas eller varandra om någon kände sig hotad.

- Vi vet att det händer saker, det är vi förberedda på, säger Farid Rezaei, som också är skyddsombud.

Men att ta ett kliv tillbaka brukar lösa de flesta situationer.

- Ibland kanske man går tillbaka till bilen, kontaktar klienten och säger att man gör besöket lite senare i stället.

Han berättar om en händelse som "kändes som om den kunde gått fel":

- Vi hade varit hos en klient och skulle precis åka när en bil kom körande och ställde sig snett framför vår. Kanske hade det gått att komma förbi men jag valde att vänta. Det brukar alltid gå att prata med människor, tänkte jag.

”Vi försöker kämpa och göra det bästa av det hela. Vi har ju själva valt att jobba här.”

Men en av killarna i bilen blev aggressiv. - Han hade ena handen i bröstfickan. Jag visste inte om han hade ett vapen där, berättar Farid Rezaei.

Till slut lugnade situationen ned sig. Trots utmaningarna tycker Farid Rezaei om sitt jobb.

- Allt går över. Sådana här händelser blir till minnen de med. Och vi reflekterar över det, pratar och har möten.

- Vi har massor av roliga minnen också. Vi försöker kämpa och göra det bästa av det hela. Vi har ju själva valt att jobba ute.

Selam Aksüngür, ordförande för Kommunal i Angered, trodde att han skulle

bli nedringd av oroliga medlemmar när rubrikerna var som störst:

- Men det är jag som fått ringa dem och kolla läget.

Tillsammans med arbetsgivaren anlita de man ett vaktbolag med en "trygghetsbil" som fanns tillgänglig för anställda som ville ha eskort på väg till och från jobbet. Enligt vaktbolagets statistik användes den nästan aldrig.

- Det stod mycket i tidningarna om att personal stoppats i vägspärrar. En enda av medlemmarna ska ha stoppats, men det är oklart om det skedde på arbetstid eller utanför, säger Selam Aksüngür.

## OROLIGHETERNA I GÖTEBORG

- ▶ I början av augusti äger flera skottlossningar rum. Polisen miss-tänker en uppgörelse mellan kriminella gäng.
- ▶ Polisen rapporterar om att kriminella upprättar vägspärrar i bostadsområden.
- ▶ Den 25 augusti dras en anställd på en skola in i en bil och misshandlas.
- ▶ Dagen efter hålls ett möte mellan kriminella på Posthotellet i centrala Göteborg.
- ▶ Den 26 september avlossas skott mot två personer i en bil på en parkeringsplats i Hjällbo.

KÄLLA: TT

## ÖVER 50 000 INVÅNARE I ANGERED

- ▶ Angered omfattar en rad stadsdelar i nordöstra Göteborg, bland andra Hjällbo, Hammarkullen och Lövgärdet.
- ▶ Här bor cirka 53 000 personer.
- ▶ 45 procent är under 30 år.
- ▶ Cirka hälften av invånarna är födda utomlands.

KÄLLA: GÖTEBORGS STAD/TT



På Hammarkulletorget utanför Folkets hus stannar trygghetsvårdarna till och pratar med ungdomar och fältsekreterare (i blått). Från vänster: Lood Warsame, Felicia Slättmyr och Joakim Nars och Abubakar Mohamed. Trygghetsvårdarna (i rött) från vänster: Saman Haghparst, Farzad Assadi och Masoud Jamshidnejad.



- Är vi för få i personalen blir det först när folk missköter sig som man hinner ta kontakt. Kan man skapa kontakt redan vid ankomst jobbar man relationsbyggande och förebyggande på ett helt annat sätt, säger Johannes Lundberg.

## HAMMARKULLEN

Det är torsdag kväll och trygghetsvårdarna från Bostadsbolaget går en kvällens många rundor i området.

På torget har ungdomar och två fältassistenter samlats runt en mobiltelefon. En bit bort står två poliser.

Från Folkets hus direktsänds tv-debattprogrammet *Sverige möts*, där gängkriminalitet och otrygghet i förorten debatteras.

Rädslan för att förstärka en svartmålad bild och oro över hur deras roll ska skildras gör att chefen för trygghetsvårdarna i Hammarkullen Farzad Assadi och hans kollegor först är tveksamma till att prata med Arbetet.

- Enligt medierna har det varit ostabilt läge här. Men det enda vi märkte var att det var extra lugnt i området. Man hörde i medierna att det fanns vägsparrar, men

”Vi jobbar mycket med sociala kontakter med ungdomar. Det har vi igen sedan.”

det var inget som vi märkte av, säger Farzad Assadi.

Från bostadsbolaget fick han frågan om att ta in väktare.

Det sade han nej till.

- Det behövdes inte. Dessutom ger det fel budskap till hyresgästerna, säger han.

Trygghetsvårdarna hjälper till med lite av varje. Det är ett viktigt sätt att

lära känna folk och bygga förtroende.

- Vi fixar småärenden och tar emot felanmälningar. Eller byter en glödlampa. Vi jobbar också mycket med sociala kontakter med ungdomar. Det kan handla om att spela fotboll eller vara med dem på fritidsgården. Det har vi igen sedan, konstaterar Masoud Jamshidnejad.

## ANGERED ARENA

Sedan 13 år bor Johannes Lundberg från Piteå i Hammarkullen och ungefär lika länge har han varit badvärd på Angered Arena, där han jobbar denna kväll.

- Vi kan ha tusen besök per dag. När det blir mer folk blir det också fler tillbud, hot och våldssituationer. De uppstår i alla åldrar.

Vissa människor kan inte acceptera en tillsägning, enligt Johannes Lundberg.

- Att säga "ursäkta, men du måste duscha innan du går i bassängen" kan få en situation att snabbt gå från noll till hundra. Helt plötsligt är man i en konflikt. Det är ett hårt klimat här i Angered.

När det är oroligt på utsidan och man vet att folk är beväpnade, då får de "vardagliga" hoten som "du ska få se", "vi ska vänta på dig utanför" en helt annan innebörd.

- Efter ett sådant arbetspass brukar vi samlas och lämna jobbet tillsammans. Det är klart att arbetsmiljön blir osund när personalen hela tiden får utstå hot och kränkningar, säger Johannes Lundberg.

Han ser underbemanning på arbetsplatsen som en del av problemet.

- Är vi tillräckligt många här kan vi jobba förebyggande på ett helt annat sätt. Då kan vi skapa kontakt med folk redan när de kommer, säger han.

Som bosatt i Hammarkullen har han kämpat emot att skolor, bibliotek och fritidsgårdar ska stänga. Johannes Lundberg konstaterar att det inte finns någon verksamhet för alla åldrar på Hammarkulletorget efter kontorstid, annat än den lokala simhallen.

- Det är klart att andra grupper flyttar fram sina positioner då. Man ska inte underskatta hur mycket trygghet folk i rörelse skapar i ett område.

”Man ska inte underskatta hur mycket trygghet folk i rörelse skapar i ett område.”



– Alla i området som har barn är oroliga. När jag inte kan möta min dotter vid spårvagnen har vi telefonkontakt från det att hon går av spårvagnen tills hon säger: Mamma, öppna dörren, berättar en kvinna i Hjällbo.

## HJÄLLBO

**På telefon när** Arbetet en yrkesarbetande tvåbarnsmamma som bott i Hjällbo i drygt tjugo år.

Hon vill inte ha sitt namn och bild i tidningen men berättar att hon fått sin bil stoppad:

– Vi hörde att de letade efter en kille. Ingen från Hjällbo. De kollade min bil också. Det luktade knark om dem. De rökte något.

Tvåbarnsmamman vågade inte säga ifrån. Händelsen när en lärare efter en polisanmälan prejadades av vägen och miss-handlades har satt sina spår.

– Efter det som hände i Lövgärdet är det ingen som vågar ringa polisen.

Hon berättar att hennes beteende har förändrats i grunden.

– Förut försvarade jag alla som bodde här. Jag hjälpte folk och pratade med alla och har alltid sett mig själv som en stark kvinna. Men vad hjälper det om man


möter någon på parkeringen med massor av vapen?

– Då säger man inte sin åsikt. De kan bara skjuta dig.

Arbetet har pratat med flera kvinnor med olika yrken. Några tackade först ja till att låta sig intervjuas, men hoppade sedan av.

Ingen av dem har velat medverka med namn och bild. De har, liksom tvåbarnsmamman i Hjällbo, tystnat.

Själv säger hon:

– Nu vågar jag ingenting längre. Inte prata. Inte gå fram till någon. Jag går bara raka vägen hem. Man gör sig blind. Men gången på parkeringen, dem ser jag. 

”Jag går bara raka vägen hem. Man gör sig blind. Men gången på parkeringen, dem ser jag.”

ANNONS



# Fråga facket!

Vi finns här för att svara på dina frågor eller funderingar. Ring eller mejla. Din kontakt med oss är gratis och du har rätt att vara anonym.

Har du frågor om vad som gäller på jobbet? Vi svarar på frågor om allt ifrån löner, avtal och arbetsrätt till frågor om a-kassa eller vad som gäller om du blir sjuk. Självklart svarar vi också på frågor och funderingar kring vad som gäller om ditt jobb och din arbetssituation påverkas av coronaviruset.

Ring **020-56 00 56** eller mejla oss på [020.560056@lo.se](mailto:020.560056@lo.se).

Vi svarar på dina frågor helgfria vardagar klockan 8–17. Du kan också hitta svar på de vanligaste frågorna hos Facket Direkt – [facketdirekt.lo.se](https://facketdirekt.lo.se).

Vill du bli medlem i facket? Vi hjälper dig att ta reda på vilket fackförbund du ska gå med i.

Ta kontakt med oss om du känner dig osäker eller behöver svar på dina frågor. Vi har koll på det mesta som gäller ditt jobb och dina rättigheter.

## > 020-56 00 56

Undrar du vilken lön du ska ha, vilket avtal som gäller, eller vad som händer om du blir sjuk? Har du blivit illa behandlad, hamnat i problem eller har du bara en fråga om ditt anställningsbevis? Vi har koll på det mesta som gäller ditt jobb och dina rättigheter. Vänd dig till oss om du är osäker eller behöver svar på dina frågor. Eller om du bara är nyfiken på LO! Ring 020-56 00 56, det kostar inget att ringa och det går alltid bra att vara anonym om det känns bättre.



Landsorganisationen i Sverige